

Agerus

En forskningsbaserad metod
för hållbara prestationskulturer

Copyright och varumärkesskydd

© Allt material i detta häfte är upphovsrättsligt skyddat material och får inte kopieras eller på annat sätt användas utan uttryckligt tillstånd av Agerus AB. Agerus®, texter, bilder och teckningar är skyddade i enlighet med upphovsrättslagen (SFS 1960:729). Skyddet innebär att texter, bilder och teckningar inte får kopieras, återges, spridas eller på annat sätt mångfaldigas däri inbegripet digital spridning, länkning och efterbildning. Materialet får inte tillgängliggöras för allmänheten utan tillstånd från rättighetsinnehavaren. AGERUS® VILL VET KAN FÅR BÖR® VERKSAMHETSSKAP®, BELIEVE IN PEOPLE® är registrerade och använda varumärken för Agerus AB och får inte användas i löpande text, marknadsföring eller reklam utan licens av Agerus AB

En hållbar prestationskultur

Agerus har i över två decennier hjälpt organisationer i fler än 100 länder att skapa tydliga uppdrag och rätt förutsättningar – det vi kallar en hållbar prestationskultur. Nyckeln är vår forskningsbaserade metod och en kraftfull samling av digitala verktyg, utbildningar och konsulttjänster som gör det lätt att omsätta forskningen i praktiken.

I en hållbar prestationskultur har individen ett meningsfullt uppdrag och de avgörande förutsättningarna för att klara av det. Det skapar långsiktigt hållbara prestationer som dessutom linjerar med organisationens mål och vision. Resultatet är välmående medarbetare och en blomstrande verksamhet med ett starkt arbetsgivarvarumärke.

Vi vill att så många organisationer som möjligt ska fyllas med rätt förutsättningar, för vi vet att det är det enskilt bästa sättet för individen och organisationen att utvecklas tillsammans.

Vägen till en hållbar prestationskultur är Agerus metod, som bygger på en löpande dialog om uppdrag och förutsättningar i organisationens alla nivåer. Det visar banbrytande forskning från Stockholms Universitet.

Agerus levererar en samling digitala verktyg, utbildningar och konsulttjänster som gör det enkelt att använda den forskningsbaserade metoden i olika verksamheter och sammanhang.

DET RÄCKER INTE ATT PRATA MED VARANDRA, VI MÅSTE PRATA OM RÄTT SAKER

Metoden för att skapa dialog om det viktigaste i organisationen

DET BÖRJAR MED UPPDRAGET

Agerus forskning visar att ett meningsfullt uppdrag är avgörande för att en individ ska kunna prestera – både enskilt och i grupp. Uppdraget är anledningen till att vi kommer till jobbet, det handlar om **vad** vi ska göra om dagarna, **hur** vi ska göra det och **varför** vi ska göra det.

Uppdraget säkerställer att alla tar sikte på organisationens gemensamma mål, något som är nödvändigt för långsiktig effektivitet. Ett **meningsfullt** tydligt uppdrag skapar också en känsla av tillhörighet, bekräftelse och att bidra till gruppen och organisationen – faktorer som tillsammans skapar engagemang och långsiktig utveckling för individen.

FÖRUTSÄTTNINGARNA SÄKRAR PRESTATION OCH MÅLUPPFYLLNAD

Med ett meningsfullt uppdrag på plats handlar det om att säkra rätt förutsättningar för att uppfylla uppdraget. Agerus forskning har hittat de nödvändiga förutsättningarna. Genom att kartlägga dem är det möjligt att prognostisera framgång och, men också att utveckla förutsättningarna för att med större sannolikhet nå framgången.

DIALOGEN SOM MOTOR

Dialogen är den röda tråd som binder samman uppdraget med de nödvändiga förutsättningarna. I en föränderlig vardag behöver uppdraget löpande justeras för att parera både interna och externa händelser. Justeringar i uppdraget innebär förändrade förutsättningar.

Agerus metod skapar en ständigt pågående dialog för att säkerställa att varje individ, grupp och hela organisationen i samspråk fokuserar på rätt saker och har den bästa möjligheten att uppfylla – eller t.o.m. överträffa – målbilden.

INDIVID OCH ORGANISATION UTVECKLAS TILLSAMMANS

Vår forskning visar tydligt att vi mår bra av att prestera. Kan vi gå till jobbet och prestera över en längre tid skapar vi välmående och meningsfullhet för individen.

”Vår metod lägger grunden för en prestationskultur, utformad olika beroende av företagens och organisationernas inneboende värdegrund. Gemensamt för alla vi jobbar med är dock strävan mot att både medarbetaren och organisationen ska må bra på alla plan. Mål och resultat går hand i hand med välmående och trivsel. Vi menar att de som inte inser detta kommer att hamna hopplöst efter på alla plan och så småningom slås ut i konkurrensen.”

- Bitr. Professor Pär Pettersson
Forskare och Senior Advisor, Agerus

Agerus effekt på avgörande nyckeltal

URVAL AV KORRELATIONSSTUDIER GENOMFÖRDA I FORSKNINGSPROJEKT OCH BLAND AGERUS KUDNER

70%

Kundnöjdhet

58%

Prestation

36%

Hälsa

49%

Grupp effektivitet

39%

Produktivitet

-25%

Sjukskrivning

Verktygen gör det enkelt

Tillsammans med marknaden har Agerus forskare och experter under mer än 20 års tid utvecklat en samling digitala lösningar, utbildningar och konsulttjänster för att skapa en hållbar prestationskultur.

Alla interna processer måste kopplas till organisationens uppdrag, annars är de onödiga. Därför erbjuder Agerus en samling produkter och tjänster för att stärka olika interna processer genom att just fokusera på uppdraget och förutsättningarna.

AGERUS SYSTEM

Agerus System är en kraftfull plattform som framtagits för att utveckla en hållbar prestationskultur. Den innehåller en samling verktyg för att formulera och kommunicera uppdraget samt kartlägga, analysera och utveckla förutsättningarna i olika situationer.

Systemet utvecklas i tätt samarbete med Agerus kunder för att fungera i alla arbetssituationer. All utveckling sker in house och plattformen driftas med hög säkerhet i Sverige och enligt GDPR.

Agerus System innehåller bl.a. verktyg för:

- Grupputveckling
- Utvecklingssamtal
- Ledarskapsprofiler
- Uppdragsdialog och målnedbrytning
- Handlingsplaner
- Riskanalys, m.m.
- Puls- och medarbetarundersökningar*

Används verktygen tillsammans skapas ett kraftfullt ramverk där flera processer bidrar till tydlighet kring uppdrag och förutsättningar i synergi. Om enstaka verktyg används fungerar de som en bärare av metoden, och hjälper medarbetare och chefer att alltid sätta uppdrag och förutsättningar i fokus – också i andra processer.

UTBILDNING

Agerus representerar i grund och botten en kunskap om hur arbetet kan vara meningsfullt och utvecklande för individen samtidigt som det leder till effektivitet och måluppfyllnad för organisationen. Kunskapen kan förmedlas av Agerus i form av olika utbildningar. Utbildningarna genomförs alltid av Agerus-certifierade experter med lång erfarenhet.

Agerus levererar bl.a. följande utbildningar:

- Dialogutbildning
- Ledarutbildning
- Certifiering i Agerus metod

KONSULTTJÄNSTER

Med ett stort nätverk av Agerus-certifierade konsulter stöttar vi våra kunder i olika projekt och satsningar, alltid med uppdrag, förutsättningar och dialog i fokus.

Agerus levererar konsulttjänster inom bl.a:

- Förändringsledning
- Ledarutveckling
- Ledningsgruppsutveckling m.m.

Agerus konsulttjänster vilar alltid på de kraftfulla verktygen från Agerus System, för att säkerställa långsiktig effekt, även när konsulten lämnat verksamheten.

**Puls- och medarbetarundersökningar levereras genom Agerus samarbetspartner Bip. Bip är experter på att kombinera Agerus karläggningar med frågeställningar som är typiska för puls- och medarbetarundersökningar.*

”Den stora skillnaden är nog att man med Agerus-metoden känner att den ger ingångar att jobba med för att utveckla sakerna tillsammans. Agerus-metoden fokuserar på själva kärnan i ledarskapet och din roll som chef.”

- Joakim Pedersen, HR Business Partner, Flir

Användarna har stora framgångar, i Sverige och globalt

Med tydliga uppdrag och rätt förutsättningar når du dina mål.

HELSINGBORGS STAD

I Helsingborgs stad har man sedan början av 2021 jobbat tillsammans med Agerus för att medarbetarna ska hitta den rätta balansen mellan sina uppdrag och rätt förutsättningar för att lyckas med det. I verksamheten finns mer än 10 000 anställda som numera är involverade i dialoger kring de här sakerna.

”Vi ser en stor lättnad hos cheferna att det inte längre är så att allt ansvar efter en mätning ligger på dem. Med Agerus-metoden ser vi att man samverkar och äger ansvaret att jobba tillsammans med resultatet av mätningarna. Det är fantastiskt att alla numera känner ett gemensamt ansvar.”

- Åsa Rimmenstedt, HR-processutvecklare

SYSTEMBOLAGET

Systembolaget har använt Agerus som metod för att skapa ”ett kundmöte som imponerar” sedan 2012. Sedan dess har man utsetts till årets serviceföretag varje år, och förtroendet bland befolkningen har aldrig varit högre.

”Vårt ledarskap bygger mycket på ett coachande förhållningssätt där dialogen är viktig. Hos oss på Systembolaget handlar ledarskap om att skapa rätt förutsättningar för sina medarbetare. Just därför passade Agerus med sitt fokus på uppdraget, förutsättningarna och dialogen så bra som stöd till våra ledare.”

- Tobias Frohm, HR-direktör

ETT URVAL AV AGERUS KUNDER



AKADEMISKA HUS



Flens kommun



"Jag har varit i så många verksamheter. Alla är de olika och ofta unika på något vis. Men gemensamt för alla är att där jobbar människor. Och som människor har vi samma behov av att det finns goda förutsättningar för att lösa vårt uppdrag och att få känna tillhörighet, bekräftelse och utveckling."

**- Bitr. Professor Pär Pettersson
Forskare och Senior Advisor, Agerus**

QUINTUS

Quintus Technologies är världsledande när det gäller att tillverka pressar för ultrahöga tryck. De arbetar med Agerus sedan 2013.

"Vi är i en marknad som hela tiden förändras via kundernas behov och nya teknikskiften. Det gör att vi som företag hela tiden måste anpassa både organisation, roller och kompetenser i verksamheten. Allt detta är komplext och ska fungera i olika kulturer, men med hjälp av Agerus så lyckas vi skapa ett gemensamt sätt att fånga upp och hantera de här frågorna."

- Pamela Ernlund, Global HR-partner

SKATTEVERKET

Skatteverket har arbetat med Agerus sedan 2019 och är under tiden för samarbetet en av de myndigheter med högst förtroende bland befolkningen.

"På Skatteverket tittar vi på uppdraget och har en dialog om det. När uppdraget är tydligt kan vi med hjälp av dialogen om hållbar prestation säkra rätt förutsättningar för att lyckas med jobbet och på så vis skapa det engagemang som behövs för den förflyttning vi vill göra."

- Daniela Eriksson, HR-direktör



AGERUS[®]

www.agerus.com · info@agerus.com · 021 - 490 05 90
Kopparbergsvägen 6, 722 13 Västerås